

Regulamin sklepu MOONOLITH

MOONOLITH · 26.09.2026

§ 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Sklep internetowy MOONOLITH, dostępny pod adresem <https://moonolith.pl> („Sklep”), prowadzi Paweł Szatko, adres: ul. Brzozowa 34D, 33-111 Koszyce Małe („Sprzedawca”).
2. Kontakt ze Sprzedawcą: e-mail sklep@moonolith.pl, telefon +48 506 458 968 (opłata według taryfy operatora), adres do korespondencji: ul. Brzozowa 34D, 33-111 Koszyce Małe.
3. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień, zawierania i wykonywania umów sprzedaży, płatności, dostawy, odstąpienia od umowy, reklamacji oraz świadczenia usług drogą elektroniczną. Jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie Sklepu w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Wraz z potwierdzeniem zamówienia Klient otrzymuje go również e-mailem jako plik PDF.
5. Definicje:
 - **Klient** — osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu;
 - **Konsument** — Klient będący osobą fizyczną, dokonujący ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ Kodeksu cywilnego);
 - **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** — osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności udostępnionego w CEIDG. Postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumenta stosuje się do niej w zakresie przewidzianym w art. 7aa i 38a ustawy o prawach konsumenta oraz art. 385⁵ Kodeksu cywilnego;
 - **Produkt** — rzecz ruchoma oferowana w Sklepie, w szczególności biurko;
 - **Konfigurator** — narzędzie na karcie Produktu, w którym Klient wybiera wymiar i materiał blatu oraz stronę kontenera oraz wskazuje położenie przelotek kablowych (w blacie lub w tylnej blendzie) i ładowarki indukcyjnej;
 - **Produkt według specyfikacji Klienta** — Produkt z przelotkami lub ładowarką indukcyjną umieszczonymi w miejscach wskazanych przez Klienta w Konfiguratorze;
 - **Zamówienie** — oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży;
 - **Konto** — indywidualny panel Klienta w Sklepie;
 - **Dni robocze** — dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2. Usługi elektroniczne i wymagania techniczne

1. Sprzedawca świadczy nieodpłatnie drogą elektroniczną usługi: prowadzenia Konta, formularza zamówienia, Konfiguratora, formularza kontaktowego, listy ulubionych Produktów oraz newslettera.
2. Do korzystania ze Sklepu potrzebne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies oraz aktywne konto e-mail.
3. Umowa o prowadzenie Konta zawierana jest na czas nieoznaczony z chwilą jego założenia. Klient może w każdej chwili usunąć Konto (w panelu „Prywatność i dane” lub pisząc na sklep@moonolith.pl). Umowy o pozostałe usługi zawierane są na czas korzystania z nich; z newslettera można zrezygnować w każdej chwili linkiem w wiadomości.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.
5. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych można składać na adres sklep@moonolith.pl. Sprzedawca odpowiada w terminie 14 dni.

§ 3. Produkty, ceny i konfigurator

1. Ceny w Sklepie są cenami końcowymi w złotych polskich. Nie obejmują kosztów dostawy, chyba że w opisie wskazano inaczej. Łączna cena wraz z kosztami dostawy jest podawana przed złożeniem Zamówienia.
2. Cena Produktu zależy od wybranej konfiguracji: wymiaru i materiału blatu, liczby przelotek (pierwsza w cenie, każda kolejna za dopłatą) oraz ładowarki indukcyjnej. Dopłaty są widoczne na karcie Produktu i w podsumowaniu Zamówienia.
3. Przy każdej obniżce ceny Sprzedawca podaje najniższą cenę Produktu z 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.

4. Zdjęcia Produktów są wizualizacjami. Rysunek słoików i odcień drewna mogą się nieznacznie różnić — to naturalna cecha materiału, a nie wada.
5. Szkic i spis ustawień z Konfiguratora są automatycznie dołączane do Zamówienia i stanowią część specyfikacji Produktu. Klient odpowiada za wskazanie położenia przelotek i ładowarki; Sprzedawca może przed rozpoczęciem wykonania skontaktować się z Klientem, jeśli wskazane miejsce budzi wątpliwości techniczne.
6. Informacje o producencie i bezpieczeństwie Produktu znajdują się na karcie Produktu.

§ 4. Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. Zamówienia można składać przez całą dobę, jako gość lub po zalogowaniu do Konta.
2. Aby złożyć Zamówienie, należy: dodać Produkt do koszyka, podać dane do dostawy i faktury, wybrać sposób dostawy i płatności, zaakceptować Regulamin i kliknąć przycisk „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”.
3. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje e-mail z potwierdzeniem jego złożenia, treścią umowy, Regulaminem i wzorem formularza odstąpienia od umowy (w plikach PDF). Z chwilą otrzymania tej wiadomości umowa sprzedaży zostaje zawarta.
4. Umowa zawierana jest w języku polskim. Jej treść jest utrwalana w systemie Sklepu i przekazywana Klientowi w wiadomości, o której mowa w ust. 3.

§ 5. Płatności

1. Dostępne metody płatności są prezentowane podczas składania Zamówienia. Mogą to być:
 - przelew tradycyjny na rachunek Sprzedawcy; w tytule przelewu Klient podaje kod Zamówienia — dane do przelewu Sprzedawca przekazuje Klientowi po złożeniu Zamówienia (wiadomością e-mail lub telefonicznie);
 - płatność przy odbiorze, w dniu dostawy.
2. Przy przelewie tradycyjnym Klient powinien zapłacić w terminie 7 dni od otrzymania danych do przelewu. Wykonanie Produktu rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty (przy płatności przy odbiorze — po potwierdzeniu Zamówienia).
3. Jeżeli Klient nie zapłaci w terminie, Sprzedawca wyznaczy dodatkowy termin 7 dni, a po jego bezskutecznym upływie może odstąpić od umowy.
4. Do każdego Zamówienia Sprzedawca wydaje dowód zakupu; na życzenie Klienta — wystawiony na podane dane firmy. Klient akceptuje przesłanie dokumentu w formie elektronicznej.

§ 6. Wykonanie i dostawa

1. Produkty wykonywane są na zamówienie. Czas wykonania wynosi 15–20 dni roboczych od zaksięgowania płatności (przy płatności przy odbiorze — od potwierdzenia Zamówienia). Dostawa następuje po zakończeniu wykonania.
2. Dostawa odbywa się na terenie Polski: transport własny MOONOLITH. Koszt dostawy: 250 zł brutto za zamówienie (transport własny na terenie Polski). Wniesienie: możliwość i ewentualny koszt wniesienia uzgadniamy telefonicznie przed transportem. Termin transportu Sprzedawca uzgadnia z Klientem telefonicznie.
3. Prosimy o sprawdzenie Produktu przy odbiorze i — w razie uszkodzenia — zgłoszenie tego osobie dostarczającej. Ułatwia to reklamację, ale nie jest jej warunkiem i nie ogranicza praw Konsumenta.
4. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Konsumenta z chwilą jego wydania Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie innej niż przewoźnik.

§ 7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia, w którym objął Produkt w posiadanie (lub wskazana przez niego osoba inna niż przewoźnik).
2. Prawo odstąpienia **nie przysługuje** w przypadku Produktu według specyfikacji Klienta, tj. biurka z przelotkami lub ładowarką indukcyjną w miejscach wskazanych przez Klienta w Konfiguratorze (art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta). Konsument jest o tym informowany przed złożeniem Zamówienia. Biurka w standardowych wariantach (wybór wymiaru i materiału blatu oraz strony kontenera, bez przelotek i ładowarki w miejscach wskazanych przez Klienta) można zwrócić na zasadach ogólnych.
3. Aby odstąpić od umowy, wystarczy przed upływem terminu wysłać oświadczenie e-mailem na sklep@moonolith.pl lub pocztą na adres ul. Brzozowa 34D, 33-111 Koszyce Małe. Można skorzystać z wzoru formularza, ale nie jest to obowiązkowe. Sprzedawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie oświadczenia.
4. Sprzedawca zwraca wszystkie płatności, w tym koszt dostawy (do wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego w Sklepie), w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą

- metodą, jaką zapłacił Konsument, chyba że Konsument zgodzi się na inną, niepowodującą kosztów. Sprzedawca może wstrzymać zwrot do chwili otrzymania Produktu albo dowodu jego odesłania.
5. Konsument odsyła Produkt na adres ul. Brzozowa 34D, 33-111 Koszyce Małe w terminie 14 dni od odstąpienia i ponosi bezpośredni koszt jego odesłania. Ze względu na rozmiar biurka nie można go odesłać zwykłą pocztą — jest to przesyłka paletowa o wadze ok. 71–99 kg zależnie od wariantu (wymiary i wagi: Dostawa i płatności); szacunkowy koszt odesłania: ok. 250–550 zł zależnie od przewoźnika (przykładowo paleta do 100 kg: DPD ok. 325 zł, DHL ok. 535 zł — cennik epaka.pl, wrzesień 2026). Aktualną cenę można sprawdzić w kalkulatorach przewoźników, np. furgonetka.pl lub epaka.pl. Na prośbę Konsumenta Sprzedawca może zorganizować odbiór; wówczas koszt ten jest potrącany ze zwracanej kwoty.
 6. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Prosimy o bezpieczne zapakowanie Produktu, najlepiej w oryginalne opakowanie.
 7. Szczegóły i wzór formularza: Odstąpienie od umowy.

§ 8. Niezgodność towaru z umową (reklamacje)

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za brak zgodności Produktu z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili (rozdział 5a ustawy o prawach konsumenta).
2. W razie braku zgodności Konsument może żądać naprawy albo wymiany Produktu, a w przypadkach przewidzianych ustawą — obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy (nie można odstąpić od umowy, gdy brak zgodności jest nieistotny).
3. Reklamację można złożyć e-mailem na sklep@moonolith.pl lub pocztą na adres ul. Brzozowa 34D, 33-111 Koszyce Małe. Warto podać numer Zamówienia, opis problemu, zdjęcia i swoje żądanie — ułatwi to szybkie rozpatrzenie. Wzór zgłoszenia znajduje się na stronie Reklamacje i gwarancja.
4. Sprzedawca odpowiada na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
5. Koszty naprawy lub wymiany, w tym dostarczenia i odbioru Produktu, ponosi Sprzedawca.
6. Wobec Klientów niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona (art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego); przysługują im uprawnienia z gwarancji.

§ 9. Gwarancja

1. Na biurka MOONOLITH Sprzedawca jako producent udziela 3-letniej gwarancji na warunkach opisanych na stronie Reklamacje i gwarancja.
2. Produkty wykonujemy z naturalnych materiałów (lite drewno dębowe olejowane, MDF, marmur, stal malowana proszkowo). Zasady pielęgnacji i prawidłowego użytkowania oraz uszkodzenia nieobjęte gwarancją (m.in. plamy i odbarwienia od wody, mokrych i gorących naczyń, brak odświeżania oleju, nieodpowiednie środki czyszczące, warunki otoczenia, przeciążenie) opisuje strona Reklamacje i gwarancja.
3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów o odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową.

§ 10. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:
 - zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo organizacji konsumenckiej (np. Federacji Konsumentów),
 - wnieść o mediację lub rozstrzygnięcie sporu do wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej (stałe polubowne sądy konsumenckie).
2. Wykaz podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes UOKiK: polubowne.uokik.gov.pl. Skorzystanie z tych procedur jest dobrowolne i wymaga zgody obu stron.

§ 11. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca. Zasady przetwarzania danych i prawa Klientów opisuje Polityka prywatności, a pliki cookies — Polityka cookies.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane za pośrednictwem Sklepu podlegają prawu polskiemu. Wybór prawa nie pozbawia

Konsumenta ochrony przyznanej mu przez bezwzględnie obowiązujące przepisy państwa jego zwykłego pobytu.

2. Spory z Klientami niebędącymi Konsumentami rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
3. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (zmiana przepisów, sposobów płatności lub dostawy, zakresu usług). O zmianie informuje na stronie Sklepu, a Klientów posiadających Konto — e-mailem, co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie. Do Zamówień złożonych przed zmianą stosuje się Regulamin w dotychczasowym brzmieniu.
4. Regulamin obowiązuje od 26.09.2026.

Załączniki: wzór formularza odstąpienia od umowy · warunki gwarancji i wzór reklamacji.