

Odstąpienie od umowy — pouczenie i wzór formularza

MOONOLITH · 26.09.2026

Jako konsument możesz odstąpić od umowy zawartej w naszym sklepie w ciągu 14 dni bez podawania przyczyny. Poniżej znajdziesz zasady i wzór formularza.

Kiedy przysługuje prawo odstąpienia

- Termin wynosi **14 dni** od dnia, w którym Ty (lub wskazana przez Ciebie osoba inna niż przewoźnik) objąłeś biurko w posiadanie.
- Prawo to przysługuje konsumentom oraz przedsiębiorcom na prawach konsumenta (jednoosobowa działalność, gdy zakup nie ma dla Ciebie charakteru zawodowego).
- **Wyjątek — biurko według Twojej specyfikacji.** Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeśli biurko ma przelotki lub ładowarkę indukcyjną w miejscach wskazanych przez Ciebie w konfiguratorze — jest wtedy wykonywane według Twojej specyfikacji (art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta). Biurka w standardowych wariantach (wymiar i materiał blatu, strona kontenera) możesz zwrócić.

Jak odstąpić od umowy

1. Przed upływem 14 dni wyślij nam oświadczenie o odstąpieniu: e-mailem na **sklep@moonolith.pl** albo pocztą na adres **ul. Brzozowa 34D, 33-111 Koszyce Małe**. Wystarczy wysłać je przed końcem terminu.
2. Możesz użyć poniższego wzoru formularza, ale nie musisz — wystarczy jednoznaczne oświadczenie z numerem zamówienia.
3. Potwierdzimy otrzymanie oświadczenia e-mailem i uzgodnimy sposób odesłania biurka.

Zwrot pieniędzy i odesłanie biurka

- Zwrócimy wszystkie płatności, w tym koszt dostawy (do wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostawy w sklepie), w ciągu **14 dni** od otrzymania oświadczenia — tą samą metodą płatności, chyba że zgodzisz się na inną, bez żadnych kosztów dla Ciebie. Możemy wstrzymać zwrot do czasu otrzymania biurka lub dowodu jego odesłania.
- Odeślij biurko na adres ul. Brzozowa 34D, 33-111 Koszyce Małe w ciągu 14 dni od odstąpienia. Bezpośredni koszt odesłania ponosisz Ty. Biurka nie da się odesłać zwykłą pocztą — to przesyłka paletowa o wadze ok. 71-99 kg zależnie od wariantu (waga i wymiary). Szacunkowy koszt odesłania: **ok. 250-550 zł zależnie od przewoźnika (przykładowo paleta do 100 kg: DPD ok. 325 zł, DHL ok. 535 zł — cennik epaka.pl, wrzesień 2026)**. Aktualną cenę sprawdzisz w kalkulatorach przewoźników, np. furgonetka.pl lub epaka.pl. Na Twoją prośbę możemy zorganizować odbiór i potrącić jego koszt ze zwrotu.
- Odpowiadasz za zmniejszenie wartości biurka wynikające z korzystania z niego ponad to, co konieczne do sprawdzenia jego cech i działania. Zapakuj je bezpiecznie, najlepiej w oryginalne opakowanie.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Paweł Szatko, ul. Brzozowa 34D, 33-111 Koszyce Małe, e-mail: sklep@moonolith.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*):

.....

Numer zamówienia:

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*):

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Numer rachunku do zwrotu (jeśli płatność była przy odbiorze):

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.